

SEDE LEGALE [REDACTED] (RM) Italy
SEDE OPERATIVA [REDACTED] (RM)
Tel. + [REDACTED]
P.IVA [REDACTED] REA 1275593
SITO WEB [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
E-COMMERCE [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
PEC [REDACTED]

ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE; SERVIZI WEB; SVILUPPO SOFTWARE;
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE RETI LAN; ASSEMBLAGGIO E VENDITA SISTEMI
ELETTRICI ED ELETTRONICI: PERSONAL COMPUTER; LABORATORI MULTIMEDIALI;
LABORATORI LINGUISTICI; LAVAGNE INTERATTIVE; SPORTELLO AUTOMATICO PER
SEGRETERIE DIDATTICHE; RILEVAMENTO PRESENZE PER ALUNNI, DOCENTI E
PERSONALE ATA; FORMAZIONE ALL'USO DEL PERSONAL COMPUTER E DEL SOFTWARE;
CORSI DI FORMAZIONE ED CENTRO AUTORIZZATO MEC CENTER; E - COMMERCE.



acquistinretepa.it **MEF consip**
REGISTRATI SUL PORTALE DEGLI ACQUISTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008

ISTITUTO _____

COMMISSIONA

ALLA SOCIETA' **AC GROUP INFORMATICA** CON SEDE LEGALE IN VIA MONTE ZEBIO 95 00185 ROMA E SEDE OPERATIVA IN LARGO ANTONIO VIVALDI, 30 00052 CERVETERI (RM) LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DEI MATERIALI INFORMATICI IN SUO POSSESSO AI SEGUENTI PATTI E CONDIZIONI:

LA SOCIETA' **AC GROUP INFORMATICA** SI IMPEGNA ALLA MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA NEI TERMINI SEGUENTI:

A) ASSISTENZA SOFTWARE ED HARDWARE SU TUTTO IL MATERIALE INFORMATICO PRESENTE NELLA SEGRETERIA;

B) RIPARAZIONI GUASTI ENTRO LE 24 ORE LAVORATIVE: IN CASO DI GUASTI E SU RICHIESTA DEL CLIENTE, UN TECNICO DELLA AC GROUP INFORMATICA, PROVVEDERA' A RIPRISTINARE LE APPARECCHIATURE ENTRO LE 24 ORE LAVORATIVE DALLA COMUNICAZIONE;

C) PRESENZA DI UN TECNICO: OGNI 7 GG. PER UN TOTALE DI N.2 ORE;

D) CONSULENZA PER LA GESTIONE DENUNCE 770, IRAP, DMA, UNIEMENS, CUD, PRE E CEDOLINO UNICO E DELLA GESTIONE PER L'ADEGUAMENTO PRIVACY;

E) CONSULENZA PER LA GESTIONE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE RIF.Lg 18/06/2009 N.69, PER LA PRODUZIONE DELLA FIRMA DIGITALE E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA;

F) HELP SULLA GESTIONE DEL SITO UFFICIALE DELLA SCUOLA;

G) MANUTENZIONE PREVENTIVA/CORRETTIVA: OGNI 90 GIORNI VERRA' EFFETTUATA UNA MANUTENZIONE PREVENTIVA DELLE APPARECCHIATURE AL FINE DI ASSICURARNE IL PERFETTO STATO E DI LIMITARNE OGNI POSSIBILITA' DI GUASTO ATTRAVERSO:

1. CREAZIONE DEL DOMINIO WINDOWS E CONFIGURAZIONE DEGLI UTENTI ACTIVE DIRECTORY, GESTIONE DELLE POLICY DI SICUREZZA.
2. GESTIONE DEL CAMBIO PASSWORD E DELLA PROFILAZIONE UTENTE PER L'UTILIZZO DELLE RISORSE LOCALI CONDIVISE.
3. CONDIVISIONE SICURA IN BASE AI PROFILI UTENTE DELLE RISORSE DI RETE COME CARTELLE, SCANNER, STAMPANTI.
4. PIANIFICAZIONE DI BACKUP GIORNALIERI PER TUTTI I DATI PRESENTE SUL SERVER E SULLE POSTAZIONI CLIENT DEL PERSONALE NEGLI UFFICI, CREAZIONE AD-HOC DEGLI SCRIPT DI BACKUP E IMPLEMENTAZIONE DI VERIFICA AUTOMATICA DELL'EFFETTIVA ESECUZIONE DEGLI STESSI.
5. RESTORE DI QUALUNQUE DOCUMENTO PERSO O CANCELLATO DAGLI UTENTI O SEMPLICEMENTE RIPRISTINO DI UNA VECCHIA VERSIONE, LA CAPACITÀ STORICA DEL RECUPERO È DATA DALLE DIMENSIONI DELL'APPARTATO NAS DISPONIBILE (CIRCA UN MESE PER UNO SPAZIO DI 4 TeraByte).
6. INSTALLAZIONE/CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI OPERATIVI, DEI SOFTWARE APPLICATIVI, DELLE PERIFERICHE, DELLE RISORSE DI RETE PER TUTTI I CLIENT DELL'UFFICIO.
7. AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA OPERATIVO ALLE VERSIONI ATTUALI DI WINDOWS. I DATI PRESENTI SUI COMPUTER VERRANNO SALVATI, MA NON SI ASSUMONO RESPONSABILITÀ SU POSSIBILI PERDIE; È CONSIGLIATO PROVVEDERE AUTONOMAMENTE AL SALVATAGGIO DEI PROPRI DATI. IN CASO DI SOSTITUZIONE DELL'HARD DISK, IL VECCHIO FUNGERÀ DA BACKUP.
8. CONFIGURAZIONE DI ROUTER, FIREWALL, SWITCH E ANALISI DELLA POSIZIONE DEI PUNTI RETE PRESENTI RISPETTO ALLA STRUTTURA DELL'EDIFICIO, CREAZIONE DI UN PROGETTO DI OTTIMIZZAZIONE DELLA RETE E INNALZAMENTO DELLA SICUREZZA.
9. GESTIONE DI ACCESSI PROTETTI ALLA RETE TRAMITE PASSWORD, MAC ADDRESS, DEFINIZIONE DI WHITELIST E BLACKLIST.
10. HARDENING DEI SISTEMI ADOTTANDO SEMPRE UN APPROCCIO DI TIPO DINAMICO ED EVOLUTIVO, (QUALSIASI APPROCCIO ALLA SICUREZZA NON È MAI STATO STATICO O DEFINITIVO) PARTENDO DA UNA SICUREZZA NATIVA; ANALISI DELLE POSSIBILI VULNERABILITÀ, RIDUZIONE DELLE SUPERFICI DI ATTACCO E MESSA A PUNTO DI UN RISK MANAGEMENT.

SEDE LEGALE [REDACTED] (RM) Italy
SEDE OPERATIVA [REDACTED] (RM)
Tel. + [REDACTED]
P.IVA [REDACTED] REA 1275593
SITO WEB [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
E-COMMERCE [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
PEC [REDACTED]

ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE; SERVIZI WEB; SVILUPPO SOFTWARE;
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE RETI LAN; ASSEMBLAGGIO E VENDITA SISTEMI
ELETTRICI ED ELETTRONICI: PERSONAL COMPUTER; LABORATORI MULTIMEDIALI;
LABORATORI LINGUISTICI; LAVAGNE INTERATTIVE; SPORTELLI AUTOMATICI PER
SEGRETERIE DIDATTICHE; RILEVAMENTO PRESENZE PER ALUNNI, DOCENTI E
PERSONALE ATA; FORMAZIONE ALL'USO DEL PERSONAL COMPUTER E DEL SOFTWARE;
CORSI DI FORMAZIONE ED CENTRO AUTORIZZATO MEC CENTER; E - COMMERCE.



acquistinretepa.it MEF consip
REGISTRATI SUL PORTALE DEGLI ACQUISTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008

11. ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE CAPILLARE SUI SINGOLI COMPUTER:
 - ELIMINAZIONE DI SOFTWARE INUTILI E OBSOLETI.
 - OTTIMIZZAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA
 - ELIMINAZIONE DEI SERVIZI INUTILIZZATI
 - SCANSIONE DEI DISCHI, DEFRAMMENTAZIONE DEI DATI, CANCELLAZIONE FILE TEMPORANEI.
 - SCANSIONE VIRUS E MALWARE
 - GESTIONE DELLE ATTIVITÀ PIANIFICATE, DEL FILE E PULIZIA DEL REGISTRO.
 - CREAZIONE DI IMMAGINI DEL DISCO DEL COMPUTER AL FINE DI VELOCIZZARNE IL RIPRISTINO IN CASO DI ROTTURA
 - COMPARTIZIONE DEGLI INDIRIZZI DI RETE E CREAZIONE, DOVE POSSIBILE DI SOTTORETI SICURE
 - CABLAGGIO E RIORDINO DEI CAVI TRA SCRIVANIA E TORRETTA AL FINE DI MIGLIORARE LA SICUREZZA, L'USABILITÀ ED IMPEDIRE MANOMISSIONI
12. MAPPATURA E RIORDINO DEI CAVI PATCH ALL'INTERNO DEGLI ARMADI RACK.
13. SOSTITUZIONE LAMPADE, SOSTITUZIONE TONER E CARTUCCE, MANUTENZIONE RULLI, RIPARAZIONE GUASTI ELETTRONICI. PER L'ACQUISTO DEI MATERIALI SI RICHIEDE ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO DI SPESA ED EMISSIONE DI BUONO D'ORDINE.
14. CONFIGURAZIONE DEL ROUTER E DEL FIREWALL PER ASSICURARE RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI NELLA LAN, SEPARAZIONE DELLA RETE DI SEGRETERIA DA QUELLA DELLA DIDATTICA, GESTIONE ED OTTIMIZZAZIONE DEL TRAFFICO DATI CON STRUMENTI DI LOAD BALANCING AL FINE DI MIGLIORARE LA CAPACITÀ OPERATIVA DELLA SEGRETERIA.
15. CONFIGURAZIONE DI DNS VELOCI E SICURI SU OGNI APPARTATO DI RETE PER PROTEGGERE LA CONNESSIONE INTERNET DAGLI ATTACCHI DI MALWARE E PHISHING E GARANTIRE UNA NAVIGAZIONE PROTETTA DA SITI MALEVOLI E DA RICERCHE DI MATERIALE NON IDONEO ESCLUDENDO LA NAVIGAZIONE SU SITI CONTENENTI PORNOGRAFIA, ALCOOL, CRIMINALITÀ, DROGA, FILE SHARING, GIOCO AZZARDO, VIOLENZA.
16. CREAZIONE DI ACL (ACCESS CONTROL LIST) SUGLI ACCESS POINT, PER LA CONNESSIONE SELETTIVA DEGLI UTENTI WI-FI.
17. INSTALLAZIONE DI APPLICAZIONI PER LA PROTEZIONE DEI BROWSER WEB, DELLE PENNETTE USB, DEI FILE CONDIVISI, AL FINE DI EVITARE IL CONTAGIO E ALLA PROPAGAZIONE DI INFEZIONI VIRALI (ANTIVIRUS, ANTI RANSOMWARE, AD-BLOCKER, IMMUNIZZAZIONE E PENNETTE USB, ANTI MALWARE)
18. BLINDATURA SOFTWARE DEI COMPUTER TRAMITE L'IMPOSTAZIONE DI POLICY E CHIAVI DI REGISTRO, PER IMPEDIRE DI MANOMETTERE I PC O INSTALLARE SOFTWARE INAPPROPRIATO.

H) SOSTITUZIONE DEI MATERIALI: NEL CASO IN CUI LA RIPARAZIONE SUL LUOGO NON FOSSE POSSIBILE, SI EFFETTUERA' IN LABORATORIO PROVVEDENDO PRIMA A SOSTITUIRE IL MATERIALE NON FUNZIONANTE CON ALTRO CHE POSSA ESSERE UTILIZZATO PER LA CONTINUITA' OPERATIVA. ATTIVITÀ ESCLUSE DAL PRESENTE CONTRATTO, MA IMPLEMENTABILI DOPO LA NOSTRA PRESENTAZIONE DI UN PREVENTIVO DI SPESA AD ACCETTAZIONE DEL CLIENTE TRAMITE BUONO D'ORDINE

1. RIFACIMENTO ELETTRICI E DI RETE O RIPARAZIONE DI GUASTI ELETTRONICI.
2. RIFACIMENTO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA, CITOFONI E TELEFONICI.
3. OPERE MURARIE DI OGNI GENERE.
4. FORNITURA DELLE PARTI DI RICAMBIO E EVENTUALMENTE NECESSARIE
5. TRASLOCO DI STAMPANTI/LIM/PROIETTORI/SMART-TV/TELECAMERE

I) ASSISTENZA SOFTWARE: NELLA MANUTENZIONE UN TECNICO DELLA AC GROUP INFORMATICA SRL SARA' DISPONIBILE PER L'ASSISTENZA AL PERSONALE SCOLASTICO NELL'UTILIZZO DI TUTTE LE PROCEDURE, SISTEMI OPERATIVI E SOFTWARE MINISTERIALI IN POSSESSO DELL'ISTITUTO NONCHE' L'ASSISTENZA SOFTWARE SUL PROGRAMMA "SISSI" E RELATIVI PASSAGGI ALLA GESTIONE "SIDI" CON IMPLEMENTAZIONI AI PROGRAMMI "AXIOS" E "ARGO" DEL QUALE SIAMO PARTNER;

L) ASSISTENZA SULLA RETE LAN SIA IN CONFIGURAZIONE SOFTWARE, QUINDI GESTIONE DEL SERVER AMMINISTRAZIONE DEL SERVER (CREAZIONE ACCOUNT UTENTE, GRUPPI DI LAVORO, MAPPATURE DI DISCHI LOGICI CONDIVISI NELLE VARIE AREE; TIPO: AREA DIDATTICA, AREA AMMINISTRATIVA, AREA PERSONALE, AREA DSGA, ETC.), CHE HARDWARE;

M) TARIFFA ORARIA PER LE ORE DI ASSISTENZA ECCEDENTI IL PRESENTE CONTRATTO PARI A 18 €;

N) L'ASSISTENZA INIZIA IL GIORNO 01/09/2025 E TERMINA IL GIORNO 31/08/2026



AC GROUP INFORMATICA

AC GROUP INFORMATICA S.r.l. - Tutti i diritti riservati - www.groupinformatica.it

SEDE LEGALE [REDACTED] (RM) Italy
SEDE OPERATIVA [REDACTED] (RM)

P.IVA [REDACTED]
SITO WEB [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
E-COMMERCE [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])
PEC [REDACTED]
Tel. + [REDACTED]
REDACTED REA 1275593

ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE; SERVIZI WEB; SVILUPPO SOFTWARE;
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE RETI LAN; ASSEMBLAGGIO E VENDITA SISTEMI
ELETTRICI ED ELETTRONICI: PERSONAL COMPUTER; LABORATORI MULTIMEDIALI;
LABORATORI LINGUISTICI; LAVAGNE INTERATTIVE; SPORTELLI AUTOMATICI PER
SEGRETERIE DIDATTICHE; RILEVAMENTO PRESENZE PER ALUNNI, DOCENTI E
PERSONALE ATA; FORMAZIONE ALL'USO DEL PERSONAL COMPUTER E DEL SOFTWARE;
CORSI DI FORMAZIONE ED CENTRO AUTORIZZATO MEC CENTER; E - COMMERCE.



acquistinretepa.it MEF consip
REGISTRATI SUL PORTALE DEGLI ACQUISTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008

- L'ASSISTENZA VERRA' SARA' EVIDENZIATA DA UNA **SCHEDA TECNICA**, COMPILATA DAI TECNICI DELLA SOCIETA' CON UNA SINTETICA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI EFFETTUATI E L'ORARIO DI INGRESSO- USCITA.
- LE COMMISSIONI DI CUI SOPRA, VERRANNO ESEGUITE DALLA SOCIETA' AC GROUP INFORMATICA SRL CONTRO IL **PAGAMENTO DELL'IMPORTO DI € 3.000,00 PIU' IVA 22%**, DA PAGARSI ALLA FIRMA DEL CONTRATTO.
DA TALE IMPORTO SI DOVRANNO DETRARRE LE PENALI DI € 18 PER OGNI ORA DI ASSENZA DEL TECNICO E/O AGGIUNGERE € 18 PER OGNI ORA DI ASSISTENZA ECCEDENTE LE OTTO MENSILI PREVISTE. DETTI IMPORTI SONO REMUNERATIVI DELLA MANODOPERA, I MATERIALI PER LA RIPARAZIONE SONO A CARICO DELL'ISTITUTO.
- LA MANUTENZIONE DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO, NON COPRE GLI INTERVENTI E/O LE RIPARAZIONI DELLE APPARECCHIATURE IN OGGETTO, CHE SI RENDESSERO NECESSARIE, A CAUSA DELLA NEGLIGENZA DEL PROPRIETARIO O CHI PER ESSO, E PER LA MANOMISSIONE DELLE STESSE, DA PARTE DI TECNICI ESTRANEI ALLA AC GROUP INFORMATICA SRL. IN OGNI CASO, LA AC GROUP INFORMATICA SRL SI ASSUME LA RESPONSABILITA' PER I DANNI CHE IL PROPRIETARIO POSSA SUBIRE A CAUSA DI FERMO O RITARDATO INTERVENTO, DA PARTE DEI TECNICI DELLA AC GROUP INFORMATICA SRL. QUALORA SI DOVESSERO VERIFICARE CAUSE DI FORZA MAGGIORE, O SCIOPERI AZIENDALI, NON IMPUTABILI ALLA VOLONTA' DI RIPRISTINO VELOCE DELLE APPARECCHIATURE DA PARTE DELLA AC GROUP INFORMATICA SRL, TUTTE LE ORE NON EFFETTUATE VERRANNO RECUPERATE ENTRO E NON OLTRE I TRENTA GIORNI SUCCESSIVI, ALTRIMENTI SI APPLICHERA' LA PENALE STABILITA.
- SONO ESCLUSI DALLA MANUTENZIONE TUTTI I MATERIALI D'USO CHE SERVONO ALLA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE.

LETTO E APPROVATO (RIF. ART. 1341 C.C.)

FIRMA E TIMBRO DEL COMMITTENTE

FIRMA E TIMBRO DEL CONTRAENTE

AC GROUP INFORMATICA S.R.L.

L'Amministratore

[Handwritten signature]



P.IVA [REDACTED] REA 1275593
SITO WEB [http://www.\[REDACTED\].it](http://www.[REDACTED].it)
E-COMMERCE [http://www.\[REDACTED\].it](http://www.[REDACTED].it)
PEC [REDACTED]





QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008

MATERIALI :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.